



Szolgáltatási Szerződés
Második rész
Ivóvíz ellátás és szennyvíz elvezetés szolgáltatás nyújtására
Általános szerződési feltételek

Érvényes: 2001. január 1-től

A jelen szolgáltatási szerződés egy a Fogyasztóhoz kötődő Első részből, és egy Általános Szerződési feltételeket tartalmazó Második részből áll. A Szolgáltatási szerződés tartalma szempontjából a két rész egymástól elválaszthatatlan.

1. Szolgáltató: "ÖKOVÍZ" Önkormányzati Kommunális és Víziközmű Üzemeltető Kft. (Cégj.sz.: 13-09-086647, Adósz: 12564392-2-13, Stat.számjel: 12564392-4100-113-13) Cím: 2700 Cegléd, Pesti u. 65.

2. Fogyasztó: A közműves ivóvíz ellátásról és a közműves szennyvíz elvezetéséről szóló 38/1995. (IV.5.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: Rendelet) értelmében az ingatlan tulajdonosa, vagy a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlant egyéb jogcímen használója, aki az ingatlan közüzemi szolgáltatásba (ivóvízellátás, szennyvíz elvezetés) való bekapcsolására szerződést köt a Szolgáltatóval és így jogosult a közüzemi szolgáltatást igénybe venni, akit megilletnek a jogok és vállalja kötelezettségeket a Rendeletben és a Szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint.

3. Szolgáltatási szerződés

3.1 Szolgáltató Fogyasztóival Szolgáltatási szerződést köt:

3.1.1. Lakossági célú: a szolgáltatás háztartási célú felhasználására (Lakossági Szolgáltatási szerződés Első rész);

3.1.2. Termelési célú: a szolgáltatás gazdálkodó szervezetek általi más (kereskedelmi, ipari, mezőgazdasági, vállalkozási, stb.) célú felhasználására (Termelési Szolgáltatási szerződés Első rész).

Az Általános szerződési feltételek (Második rész) mindkét esetben azonosak.

3.2. Lakossági célú szolgáltatás kizárólag háztartási célú felhasználásra jogosít, amennyiben az ingatlanon Fogyasztó más (Termelési) célra kívánja a szolgáltatást igénybe venni, akkor e szándékát köteles Szolgáltatónál előzetesen bejelenteni és új szerződést kötni. Szolgáltató a bejelentés elmaradásából ill. késedelmes teljesítéséből eredő igényét (közmű fejlesztési hozzájárulás, díj különbözet) Fogyasztóval szemben érvényesíti. Az ingatlanon igénybe vett teljes szolgáltatást termelési célú szolgáltatásnak kell tekinteni mindaddig, amíg a lakossági felhasználás mennyisége külön mérésrel nem állapítható meg.

3.3. A megkötött Szolgáltatási szerződést a Felek a következő feltételekkel mondhatják fel:

- a) Fogyasztó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával-, 60 napos határidővel mondhatja fel, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett szolgáltatás;
- b) Szolgáltató, ha Fogyasztó a szolgáltatás ellenértékét a szerződésben foglaltak szerint nem egyenlítette ki, három hónapon túli tartozás esetén 30 napos határidővel mondhatja fel.

A felmondás következményeként szükséges műszaki munkák költségei (bekötővezeték lezárás) mindkét esetben Fogyasztót terhelik.

4. Szolgáltató kötelezettségei:

4.1. A szolgáltató köteles az ingatlan ivóvíz ellátását és szennyvíz elvezetését a mindenkori hatályos jogszabályokban, a vízjogi üzemeltetési engedélyekben és a Szolgáltatási szerződésben rögzített mennyiségben és módon, az azokban foglalt feltételek mellett, díjfizetés ellenében a 4.2 pontban foglalt szolgáltatási pontig biztosítani.

4.2. Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatási pontig áll fenn a következők szerint:

- a) **ivóvíz szolgáltatás:** úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület falsíkjáig, egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzárószeleves vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a vízmérőt követő 10 cm-es vezeték szakasz végéig;
- b) **gravitációs szennyvízelvezetés:** a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában zártosú beépítés esetén az épület falsíkjáig, nem zártosú beépítés esetén az ingatlan határvonala;
- c) **kényszeráramoltatású szennyvíz elvezetés:** az ingatlan szennyvizét gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer csillapító aknájának a szennyvíz törzshálózat felőli oldala, vagy az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetében az átemelő szivattyú épületen belüli elhelyezése esetén az épület külső falsíkjáig, egyéb esetekben az átemelő szivattyú nyomóoldali csónkját követő elzáró szerelvény.

4.3. A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatást, legalább 105 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást a Szolgáltatótól külön lehet kérni.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban meghatározottaktól, a Szolgáltató – az ott megállapított teendőkn túlmenően – köteles erről a Fogyasztókat haladéktalanul értesíteni.

4.4 Ha az ivóvíz szolgáltatása a belterület legalább 20%-át, illetőleg 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 liter/fő mennyiségben. A Szolgáltató a 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szolgáltatás szüneteltetése esetén a Szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzeten belül hozzájuthassanak. A Fogyasztó a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűri köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a fogyasztókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon történő közzététellel (az Önkormányzat hivatalos lapjában és hirdetőtábláján) kell tájékoztatni. A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény (így például hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar-elhárítás) teszi indokolttá.

4.5 A Szolgáltató a tulajdonában levő bekötési vízmérőknek a mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni.

5. Szolgáltató jogosult:

5.1 ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztást vízkorlátozási tervnek megfelelően korlátozni. A vízkorlátozást a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el.

5.2 az ingatlanokon lévő víziközmű hálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön vízvezeték hálózat (tűzivíz hálózat) ellenőrzésére, amelyet az érintett fogyasztó - előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni.

5.3 a szennyvíz elvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét (gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül) ellenőrizni, amelyet Fogyasztó nem akadályozhat.

5.4 a szolgáltatást - ha a Fogyasztó a díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg - a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez, valamint az egészségügyi és gyermekintézmények ellátásához szükséges ivóvízellátás, továbbá a szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatás kivételével, az illetékes ÁNTSZ-nek az intézkedés bevezetését nyolc nappal megelőző értesítése mellett, az ÁNTSZ-nek az értesítésben foglaltakkal ellentétes állásfoglalása hiányában:

5.4.1 időben és mennyiségben korlátozni,

5.4.2 kizárólag termelési célú ivóvíz-felhasználásnál szüneteltetni, illetve három hónapon túli díjtarozás esetén további harminc napos határidővel a szolgáltatási szerződést felmondani.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 50 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szint különbséggel járó vízvezetési lehetőséggel (közkielvezéssel, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

A díjhátralék megfizetésének igazolásától számított öt naptári napon belül a Szolgáltatónak a fentiek szerint tett intézkedéseit meg kell szüntetnie.

6. Fogyasztó köteles:

6.1 gondoskodni a házi és a csatlakozó víziközmű hálózat ellenőrzéséről és az észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről. Ha ezeknek a Szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a teljesítésre a település jegyzője kötelezi. A Szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a fogyasztót a tulajdonban lévő csatlakozó víziközmű-hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

6.2 tűrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Fogyasztókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon történő közzététellel (Önkormányzat hivatalos lapjában és hirdetőtábláján) kell tájékoztatni. A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény (így például hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar-elhárítás) teszi indokolttá.

6.3 a vízmérő akna, illetve a vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

6.4 a vízmérő hitelességét bizonyító zár és a vízmérő leszerelését, megforgatását megakadályozó záruk sértetlenségét megőrizni. E záruk sértetlenségét a bekötés létesítésekor illetve a vízmérő cseréjekor aláírásával ismeri el.

6.5 a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő pótlásának, szerelésének, hitelesítésének költségeit megtéríteni.

6.6 csak szennyvíz elvezetés szolgáltatás igénybevétele esetén (saját vízellátó rendszer működtetése) a vízellátó rendszere felszerelt vízmérő(k) működőképességét és hitelességét saját költségén biztosítani.

6.7 a nem közműves (saját kutas) vízellátó rendszerét a közműves vízellátó rendszertől teljesen elkülönítetten használni. Fogyasztó még elzáró szerelvény közbeiktatásával sem kapcsolhatja össze a két rendszert. A kötelezettség be nem tartása esetén Szolgáltató közszolgáltatás veszélyeztetése miatt a szolgáltatást azonnal szünetelteti a veszélyeztetés megszüntetéséig.

6.8 tudomásul venni és betartani, hogy szennyvízcsatornába csak olyan minőségű szennyvizet vezethet be, mely a Szolgáltató dolgozóinak testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, a csatorna állagára és a műszaki berendezések működésére nem káros és megfelel a mindenkori szennyvízminőségi határértékeket meghatározó rendelet határértékeinek. A minőségi határértékek túllépése esetén Szolgáltató csatornabírság kiszabását kezdeményezi.

7. Fogyasztó jogosult:

- 7.1** a szolgáltatás szüneteltetését illetve megszüntetését kémi, melynek költségei - ideértve a szolgáltatás újraindításának költségeit is - Fogyasztót terhelik.
- 7.2** a szolgáltatás ellenértékéről szóló számla kézhezvételétől számított IS napon belül kifogással élni Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincs halasztó hatálya.
- 7.3** kémi a Szolgáltatótól a bekötési vízmérő rendkívüli vizsgálatát, és ezt követően a vízmérőnek az Országos Mérésügyi Hivatal által végzett rendkívüli hitelesítését, azzal a feltétellel, hogy ha a vízmérő megfelelőnek minősül, a költségek Fogyasztót terhelik. A rendkívüli vizsgálatot a helyszínen a vízmérő beépített állapotában (amennyiben a műszaki feltételek alapján ez lehetséges) Szolgáltató képviselője végzi el az Országos Mérésügyi Hivatal által rögzített eljárásrend szerint és hiteles mérőeszköz felhasználásával. A vizsgálathoz szükséges egyéb feltételek biztosítása (a nem mért vízvételi helyek lezárásának biztosítása a mérés idejére) a Fogyasztó feladata. A vizsgálatról felvett jegyzőkönyv alapján, ha a reklamáció megalapozott (a vízmérő az üzemi hibahatárnál nagyobb eltéréssel mér), Szolgáltató a 8.1 pont szerint a fogyasztást helyesbíti, a vízmérőt lecseréli. Ha a reklamáció a rendkívüli vizsgálat alapján megalapozatlan, de Fogyasztó fenntartja álláspontját, hogy a vízmérő pontossága nem megfelelő, akkor kerülhet sor az OMH által történő ellenőrző vizsgálatra.

8. A szolgáltatás ellenértékének számlázása, díjfizetés

- 8.1** Az igénybevett szolgáltatás mennyisége a bekötési vízmérő adatai alapján kerül megállapításra. A szennyvíz elvezetés szolgáltatás mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével kell megállapítani, ha jogszabály eltérően nem rendelkezik (Önkormányzati rendelet, 38/1995 Korm. Rendelet 24 § (4. bek.). A bekötési vízmérő után felszerelt Szolgáltató által átvett és hiteles mellékvízmérők fogyasztásával a mennyiség csökkentésre kerül a bekötési vízmérő és a mellékvízmérőkön mért fogyasztások különbözetét a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó köteles megfizetni.
- 8.2** A fogyasztás megállapítása azokban az esetekben, ha a bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan mér, nem olvasható le, vagy rendkívüli vizsgálat, hitelesítés eredménye alapján nem felel meg, úgy történik, hogy a mennyiséget a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani. Ha a fogyasztás helyesbítésére a vízmérő rendkívüli vizsgálata, hitelesítése miatt kerül sor, a hibát a vizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó leolvasástól kell számítani.
- 8.3** Szolgáltató a szolgáltatás díjáról a törvény előírásainak és az Önkormányzatok ár megállapító rendeleteinek megfelelő számlát bocsát ki a Szerződés Első részének 5. pontja szerint megállapított mennyiségről, melyet Fogyasztó a Szerződés Első részének 6. pontjában foglalt módon a számlán feltüntetett esedékességkor köteles kiegyenlíteni.

A díj kiegyenlítése történhet:

Készpénzben: Szolgáltató díjbeszedője Fogyasztót személyesen felkeresi, és a díjat számla ellenében átveszi. Amennyiben a Fogyasztó felkeresése eredménytelen volt, akkor Fogyasztó köteles Szolgáltatót a részére küldött felhívásban megjelölt időpontban és helyen felkeresni és a számlát kiegyenlíteni.

Készpénzáttalási megbízással (csekk): a szükséges nyomtatványt (csekket) Szolgáltató küldi meg Fogyasztó részére kitöltve. A csekk meg nem küldése a számla megfizetésének esedékességét nem befolyásolja.

Lakossági átutalási folyószámláról: ennek érdekében Fogyasztónak kell a szükséges intézkedéseket számlavezető bankjánál megtennie. Szolgáltató csak azután tudja a megbízást teljesíteni, ha a banki rendszeresen keresztül a felhatalmazást megkapja a beszedésre. Szolgáltató a számlát 8 nappal a teljesítést megelőzően Fogyasztóhoz eljuttatja.

Banki átutalással.

- 8.4** Ha Fogyasztó a szolgáltatás díját határidőre nem egyenlíti ki:

8.4.1 az a Fogyasztó, amely a Ptk. szerint gazdálkodó szervezetnek minősül, a késedelem idejére a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres mértékének megfelelő késedelmi kamatot, minden más Fogyasztó a Ptk. szerinti törvényes mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni a Szolgáltató részére. Szolgáltató késedelme esetén ugyanolyan mértékű kamat fizetésére köteles, mint amilyen mértékű kamatot Fogyasztótól követelne késedelme esetén.

8.4.2 Szolgáltató az ÁNTSZ területileg illetékes intézetének egyidejű értesítése mellett Fogyasztó figyelmét írásbeli felszólítással felhívja és az eredménytelen felszólítást követő 30 nap után Szolgáltató az 5.4 pont szerint eljár.

9. Fogyasztó személyében történt változás:

A Fogyasztó személyében beállott változást a régi és az új Fogyasztó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. Az új Fogyasztóval a Szolgáltatási szerződés megkötésére akkor kerülhet sor, ha a Szolgáltatási szerződés szerinti Fogyasztó (régóta Fogyasztó) a megjelölt vízmérőállásig díj fizetési kötelezettségének illetve a szerződésből eredő egyéb kötelezettségeinek eleget tett. Ha a Fogyasztó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a bejelentést az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozatát kell csatolni.

A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért a régi és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.

10. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás (csak Termelési célú szolgáltatás esetén, lásd 3.1.2 pont)

Gazdálkodó szervezet (lakásszövetkezet és az Önkormányzat tulajdonában lévő lakó épületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével) részére termelési céllal szolgáltatást víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése ellenében nyújt a Szolgáltató. Jelen szerződés megkötésekor a gazdálkodó szervezet, mint Fogyasztó a szolgáltatás folyamatossága esetén: vagy a korábban megszerzett kontingens alapján, vagy a megelőző év fogyasztásának 300-ad része alapján meghatározott

m^3/nap mértékű (Első rész **1**pont) szolgáltatás igénybevételére jogosult. Új bekötés létesítésének előfeltétele az igényelt szolgáltatás utáni közműfejlesztési hozzájárulás megfizetése.

Ha a fogyasztás napi átlaga (havi 25 nappal számolva) a szerződött mennyiséget meghaladja éves átlagban. Szolgáltató jogosult a növekedésnek megfelelő víziközmű fejlesztési hozzájárulás megfizetését Fogyasztótól követelni. Ennek összege a növelés időpontjában érvényes fejlesztési hozzájárulástól (Ft m^3/nap) függ.

11. Egyéb feltételek

11.1 A Fogyasztó kötelezi magát arra, hogy a szerződésben rögzített adataiban történt változást 15 napon belül Szolgáltatónak bejelenti.

A változás bejelentésének elmaradásából vagy késedelmes bejelentéséből származó költségek és károk megfizetése Fogyasztó kötelessége.

11.2 Az ingatlanon a házi belső vezetékhálózat (ivóvíz, szennyvíz) megváltoztatásához Fogyasztónak a Szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkéréséhez a tervezett változtatásról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivitelezés csak a hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

11.3 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben mindenkor a hatályos idevonatkozó jogszabályok az irányadók (1995. évi LVII. törvény, a 38/1995 (IV5.) Korm. Rendelet, a Polgári Törvénykönyv, és a vonatkozó Önkormányzati rendeletek).

11.4 Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés tárgyát képező szolgáltatás tekintetében, ha a jogszabály kötelező jelleggel a Szerződéstől eltérően rendelkezik, a Szerződés tartalma a jogszabálynak megfelelően módosul.

Kelt: Cegléd, 201.....

Kelt:.....

.....
Szolgáltató

.....
Fogyasztó (cégszerű aláírás)